

# Warranty

## GENERAC POWER SYSTEMS “TWO YEAR” LIMITED WARRANTY FOR LP SERIES PORTABLE GENERATORS

For a period of two years from the date of original sale, Generac Power Systems, Inc. (Generac) warrants its LP Series generators will be free from defects in materials and workmanship for the items and period set forth below. Generac will, at its option, repair or replace any part which, upon examination, inspection and testing by Generac or a Generac Authorized Warranty Service Dealer, is found to be defective. Any equipment that the purchaser/owner claims to be defective must be returned to and examined by the nearest Generac Authorized Warranty Service Dealer. All transportation costs under the warranty, including return to the factory, are to be borne and prepaid by the purchaser/owner. This warranty applies only to Generac LP Series portable generators and is not transferable from original purchaser. Save your proof-of-purchase receipt. If you do not provide proof of the initial purchase date, the manufacturer’s shipping date of the product will be used to determine the warranty period.

### WARRANTY SCHEDULE

Consumer applications are warranted for two (2) years. Commercial and Rental applications are warranted for one (1) year or 1000 hours maximum, whichever comes first.

#### **CONSUMER APPLICATION**

YEAR ONE - Limited comprehensive coverage on Labor and Part(s) (proof of purchase and maintenance is required):

- All Components

YEAR TWO- Limited comprehensive coverage on Part(s) (proof of purchase and maintenance is required):

- All Components

#### **COMMERCIAL/RENTAL APPLICATION**

YEAR ONE – Limited comprehensive (or 1,000 hours, whichever occurs first); Limited comprehensive coverage on Labor and Part(s) (proof of purchase and maintenance is required):

- All Components

**NOTE:** For the purpose of this warranty “consumer use” means personal residential household or recreational use by original purchaser. This warranty does not apply to units used for Prime Power in place of utility where utility power service is present or where utility power service does not normally exist. Once a generator has experienced commercial or rental use, it shall thereafter be considered a non-consumer use generator for the purpose of this warranty.

All warranty expense allowances are subject to the conditions defined in the Generac Service Policy Manual.

### **THIS WARRANTY SHALL NOT APPLY TO THE FOLLOWING:**

- Generac built portable generators built prior to June 2010.
- Generac portable generators that utilize non-Generac replacement parts.
- Costs of normal maintenance and adjustments.
- Failures caused by any contaminated fuels, oils or lack of proper oil levels.
- Repairs or diagnostics performed by individuals other than Generac authorized dealers not authorized in writing by Generac Power Systems.
- Failures due, but not limited, to normal wear and tear, accident, misuse, abuse, negligence or improper use. As with all mechanical devices, the Generac engines need periodic part(s) service and replacement to perform as designed. This warranty will not cover repair when normal use has exhausted the life of a part(s) or engine.
- Failures caused by any external cause or act of God, such as collision, theft, vandalism, riot or wars, nuclear holocaust, fire, freezing, lightning, earthquake, windstorm, hail, volcanic eruption, water or flood, tornado or hurricane.
- Damage related to rodent and/or insect infestation.
- Products that are modified or altered in a manner not authorized by Generac in writing.
- Any incidental, consequential or indirect damages caused by defects in materials or workmanship, or any delay in repair or replacement of the defective part(s).
- Failure due to misapplication.
- Telephone, cellular phone, facsimile, internet access or other communication expenses.
- Expenses related to “customer instruction” or troubleshooting where no manufacturing defect is found.
- Rental equipment used while warranty repairs are being performed.
- Overnight freight or special shipping costs for replacement part(s).
- Overtime, holiday or emergency labor.
- Starting batteries, fuses, light bulbs and engine fluids.

THIS WARRANTY IS IN PLACE OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED. SPECIFICALLY, GENERAC MAKES NO OTHER WARRANTIES AS TO THE MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Any implied warranties allowed by law shall be limited in duration to the terms of the express warranty provided herein. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. GENERAC’S ONLY LIABILITY SHALL BE THE REPAIR OR REPLACEMENT OF PART(S) AS STATED ABOVE. IN NO EVENT SHALL GENERAC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF SUCH DAMAGES ARE A DIRECT RESULT OF GENERAC’S NEGLIGENCE. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You also have other rights from state to state.

## Warranty

**FOR AUSTRALIA ONLY:** Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. For Service or other product inquiries in Australia, please contact Allpower by phone at 1800-333-428 or visit Allpower's website at [www.allpower.com.au](http://www.allpower.com.au).

**FOR NEW ZEALAND ONLY:** Nothing in this warranty statement excludes, restricts or modifies any condition, warranty right or remedy which pursuant to the New Zealand Legislation (Commonwealth or State) including the Fair Trading Practices Act of 1986 or the Consumer Guarantees Act 1993 ("CGA") applies to this limited warranty and may not be so excluded, restricted or modified. Nothing in this statement is intended to have the effect of contracting out of the provisions of the CGA, except to the extent permitted by that Act, and these terms are to be modified to the extent necessary to give effect to that intention. If you acquire goods from Generac Power Systems or any of its authorized resellers and distributors for the purposes of a business, then pursuant to section 43(2) of the CGA, it is agreed that the provisions of the CGA do not apply. For Service or other product inquiries in New Zealand, please contact Allpower by phone at 09-269-1160 or visit Allpower's website at [www.allpower.com.nz](http://www.allpower.com.nz).

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187**

**Ph: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851**

**To locate the nearest Authorized Dealer visit our website [www.generac.com](http://www.generac.com)**

# Garantía

## **GARANTÍA LIMITADA “DE DOS AÑOS” DE GENERAC POWER SYSTEMS PARA GENERADORES PORTÁTILES SERIE LP**

Por un período de dos (2) años a partir de la fecha de la venta original, Generac Power Systems, Inc. (Generac) garantiza que sus generadores Serie LP estarán libres de defectos en los materiales y fabricación para los artículos y durante el período que se indica a continuación. Generac, a su propio juicio, decidirá si repara o reemplaza cualquier parte que, después de ser examinada, inspeccionada y probada por Generac o por un Centro de Servicio de Garantía Autorizado de Generac, se identifica como defectuosa. Cualquier equipo que el comprador/dueño reclame como defectuoso se debe enviar a, y examinar por, el Centro de Servicio de Garantía Autorizado de Generac. Todos los costos del envío dentro de la garantía, incluido el envío a la fábrica, correrán a cargo del comprador/dueño y deberán ser prepagados. Esta garantía se aplica solamente a los generadores portátiles Serie LP de Generac y no es transferible del comprador original. Guarde su recibo como comprobante de compra. Si usted no proporciona prueba de la fecha inicial de compra, la fecha del envío del producto por parte del fabricante será utilizada para determinar el período de la garantía.

### **PROGRAMA DE LA GARANTÍA**

El uso por consumidores está garantizado por dos (2) años. Las aplicaciones comerciales y de alquiler están garantizadas por un (1) año o 1000 horas máximo, lo que suceda primero.

#### **USO POR CONSUMIDORES**

**AÑO UNO** - Amplia cobertura limitada en mano de obra y las piezas listadas (se requiere prueba de compra y mantenimiento):

- Todos los componentes

**AÑO DOS** - Amplia cobertura limitada en las piezas enumeradas (se requiere prueba de compra y mantenimiento):

- Todos los componentes

#### **USO COMERCIAL/DE ALQUILER**

**AÑO UNO** – Cobertura completa limitada (o 1,000 horas, lo que suceda primero); Cobertura completa limitada en mano de obra y las pieza(s) (se requiere prueba de compra y mantenimiento):

- Todos los componentes

**NOTA:** Para los fines de esta garantía “uso por consumidores” significa uso personal por el comprador original en su hogar residencial o uso recreativo. Esta garantía no se aplica a las unidades usadas para la Energía principal en lugar del servicio público donde exista el servicio público de energía eléctrica o donde normalmente no haya servicio público de energía eléctrica. Una vez que un generador se haya usado comercialmente o para alquiler, será considerado un generador no para uso por consumidores para los fines de esta garantía.

Todas las asignaciones del costo de la garantía están sujetas a las condiciones definidas en el Manual de la Política del Servicio de Generac.

### **ESTA GARANTÍA NO SE APLICARÁ PARA LO SIGUIENTE:**

- Los generadores portátiles Generac construídos antes de junio de 2010.
- Los generadores portátiles Generac que utilicen partes de repuesto originales.
- El costo del mantenimiento normal y de los ajustes.
- Las fallas ocasionadas por cualquier combustible, o aceite contaminados, o por niveles inadecuados de aceite.
- Las reparaciones o los diagnósticos realizados por individuos ajenos a los centros autorizados por Generac que no hayan sido autorizados por escrito por Generac Power Systems.
- Las fallas, entre otros, por el desgaste normal, accidentes, mal uso, abuso, negligencia o uso incorrecto. Como con todos los dispositivos mecánicos, las piezas de los motores de Generac necesitan servicio y reemplazarse periódicamente para tener el desempeño esperado. Esta garantía no cubrirá la reparación cuando el uso normal haya agotado la vida de una pieza o del motor.
- Las fallas causadas por cualquier causa externa o de fuerza mayor, tales como, colisión, robo, vandalismo, disturbios o guerras, holocausto nuclear, incendio, congelación, rayos, terremotos, tormentas, granizo, erupción volcánica, agua o inundación, tornado o huracán.
- Los daños ocasionados por infestaciones de roedores o insectos.
- Los productos que sean modificados o alterados de una forma no autorizada por escrito por Generac.
- Cualquier daño incidental, consecuente o indirecto ocasionado por defectos en los materiales o fabricación, o cualquier retraso en la reparación o el reemplazo de la pieza defectuosa.
- Las fallas por mal uso.
- Los costos de teléfono, teléfono móvil, facsímil, acceso a internet u otros costos de comunicación.
- Los costos generados por “instrucciones del cliente” o por la localización y corrección de fallas para las que no se encuentre ningún defecto de fabricación.
- El equipo de alquiler usado mientras se realizan las reparaciones de la garantía.
- Los envíos nocturnos o los costos de envíos especiales para las piezas de reemplazo.
- Las horas extras, o el trabajo en días feriados o de emergencia.
- Las baterías de arranque, los fusibles, las bombillas de luz y los líquidos del motor.

## Garantía

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESADAS O IMPLÍCITAS. ESPECÍFICAMENTE, GENERAC NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EN CUANTO A LA COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA ALGÚN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Cualquier garantía implícita permitida por ley, será limitada en su duración a los términos de la garantía expresa proporcionada en el presente documento.. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, así que la limitación anterior puede no aplicarse a usted. LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE GENERAC SERÁ LA DE REPARAR O REEMPLAZAR LA(S) PIEZA(S) COMO SE INDICA ANTERIORMENTE. EN NINGÚN CASO GENERAC SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUSO SI TALES DAÑOS SON POR NEGLIGENCIA DIRECTA DE GENERAC. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o consecuentes, así que las limitaciones anteriores pueden no aplicarse a usted. Esta garantía proporciona derechos legales específicos a usted. Usted también tiene otros derechos de estado a estado.

**SOLO PARA AUSTRALIA:** Nuestros productos se entregan con garantías que no pueden ser estar sujetas a exclusiones conforme a la Australian Consumer Law (Ley del consumidor de Australia). Usted tiene derecho a una sustitución o un reembolso por una falla mayor y a compensación por cualquier otra pérdida o daño razonable previsible. Usted también tiene derecho a que los productos sean reparados o sustituidos si los productos no son de calidad aceptable y la falla no llega a ser una falla mayor. Para consultas sobre servicio u otros productos en Australia, póngase en contacto con Allpower por teléfono al 1800-333-428 o visite el sitio web de Allpower en [www.allpower.com.au](http://www.allpower.com.au).

**SOLO PARA NUEVA ZELANDA:** Nada de esta declaración de garantía excluye, restringe o modifica ninguna condición, derecho de garantía o solución que, conforme a la legislación de Nueva Zelanda (Mancomunidad o Estado), incluso la Fair Trading Practices Act (Ley de prácticas leales de comercio) de 1986 o la Consumer Guarantees Act (Ley de garantías del consumidor, "CGA") de 1993, se aplique a esta garantía limitada, y esta no puede estar sujeta a exclusiones, restricciones o modificaciones. Nada de esta declaración tiene el propósito de tener el efecto de establecer un contrato fuera de las disposiciones de la CGA, excepto con el alcance permitido por dicha ley, y estos términos se deben modificar en la medida necesaria para dar efecto a dicha intención. Si adquiere productos de Generac Power Systems o alguno de sus revendedores y distribuidores autorizados con propósitos comerciales, conforme a la sección 43(2) de la CGA, se acuerda que no se aplican las disposiciones de la CGA. Para consultas sobre servicio u otros productos en Nueva Zelanda, póngase en contacto con Allpower por teléfono al 09-269-1160 o visite el sitio web de Allpower en [www.allpower.com.nz](http://www.allpower.com.nz).

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. Box 8 • Waukesha, WI 53187**

**TE.: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851**

**Para ubicar al concesionario autorizado más cercano, visite nuestro sitio web [www.generac.com](http://www.generac.com)**